

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren over onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

De behandelovereenkomst

De overeenkomst vormt één geheel met de algemene voorwaarden en het behandelplan. Door de overeenkomst te ondertekenen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en de afspraken die met u zijn gemaakt. De overeenkomst blijft geldig tot de behandeling is beëindigd.

Vergoeding

Ergotherapie is een erkend paramedisch beroep en is opgenomen in het basispakket van iedere zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden maximaal 10 behandelingen per kalenderjaar. In sommige gevallen kunt u via uw aanvullende verzekering meer behandelingen (gedeeltelijk) vergoed krijgen. Dit kunt u navragen bij uw eigen zorgverzekeraar. Ook een aanvraag voor mantelzorgers of advies aan de thuiszorg kan door de zorgverzekeraar vergoed worden.

Lotus ergotherapie heeft contracten met alle zorgverzekeraars, zodat de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar wordt gedeclareerd. De 10 behandelingen ergotherapie vallen onder het eigen risico dat de zorgverzekeraar hanteert.

Verwijzing

Voor een behandeling ergotherapie is een verwijzing nodig van uw huisarts of specialist. Sommige zorgverzekeraars bieden de mogelijkheid om ook zonder verwijzing bij de ergotherapeut te komen. Kijk in uw polisvoorwaarden of uw verzekering Directe Toegankelijkheid vergoed, dan kunt u ook zonder een verwijsbrief bij de ergotherapeut terecht. Na aanmelding wordt een screening afgenomen die teruggekoppeld wordt aan uw huisarts.

Behandelproces

Tijdens de eerste afspraak na aanmelding krijgt u een intakegesprek over uw hulpvraag. Hierna volgt zo nodig verder onderzoek. Op grond van de verzamelde informatie worden gezamenlijk behandeldoelen vastgesteld, waaraan tijdens de therapie wordt gewerkt. Tijdens de laatste behandeling vindt een evaluatie plaats. De resultaten van de behandeling worden in een eindrapportage toegestuurd aan de verwijzend arts.

Annulering

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij uw behandelend ergotherapeut. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Annulering kan telefonisch, door het inspreken van de voicemail of per e-mail.

Betaling

Indien de behandelingen bij uw zorgverzekeraar verbruikt zijn, kunt u ervoor kiezen om de resterende behandelingen zelf te betalen. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij extra kosten in rekening.

Privacy

Alle voor de behandeling noodzakelijke gegevens worden vastgelegd in een elektronisch dossier. Dit dossier is gebonden aan wettelijke regels, die voortvloeien uit de AVG en zorgen voor waarborging van de bescherming van persoonlijke gegevens. Uw behandelend arts wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang en resultaten van de behandeling. Voor meer informatie over het privacy beleid verwijzen wij u naar de privacyverklaring die te raadplegen is via onze website: www.lotusergotherapie.nl

Kwaliteit

Om de kwaliteit van de behandeling te garanderen, wordt er bij Lotus ergotherapie gewerkt volgens de wettelijke regelingen, kwaliteitseisen en maatschappelijk aanvaardbare omgangsvormen. De ergotherapeut behandelt u met respect, heeft persoonlijk aandacht voor u, uw wensen, ideeën en leefregels. Alle werknemers staan ingeschreven in het kwaliteitsregister voor paramedici en zijn lid van de beroepsvereniging.

Klachtenregeling

Wij doen er alles aan om uw behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn of een klacht hebben, bespreek dit dan met uw ergotherapeut zodat er gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing. Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl).